

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Przedsiębiorstwo Handlowe „Helen” prowadzące działalność z siedzibą przy ul. Kościuszki 23C/6, 78-400 Szczecinek jest Administratorem Danych.

2. Cel przetwarzania danych:

Przedsiębiorstwo Handlowe „Helen” na podstawie zamówień składanych przez Użytkowników w formie telefonicznej bądź elektronicznej (przesyłanych przez Użytkowników na adres e – mail Administratora), przetwarza dane osobowe Użytkowników, w celu prawidłowego sporządzania dokumentacji sprzedaży, obsługi posprzedażowej Użytkowników. Oznacza to, że dane te potrzebne są w szczególności do:

- wystawiania faktur sprzedaży (ewentualnie faktur korygujących)
- dokonywania rozliczeń
- dostarczania zamawianych przez Użytkowników towarów
- korzystania przez Użytkowników z uprawnień konsumenckich (np. wnioski reklamacyjne).

Jeżeli Użytkownik wyraża zgodę na otrzymanie oferty handlowej, wówczas Przedsiębiorstwo Handlowe „Helen” przetwarza dane Użytkowników w celu przesyłania wyłącznie własnych informacji handlowych dotyczących sprzedawanych towarów na przykład ich cen, rodzajów, formy dostawy do Użytkownika itp. informacji.

3. Rodzaj danych:

Przedsiębiorstwo Handlowe „Helen” przetwarza następujące dane osobowe, których podanie niezbędne jest do:

- przesyłania ofert handlowych - adres e – mail, adres korespondencyjny
- sporządzania dokumentów sprzedaży:

1) NIP

2) adres dostawy

3) numer telefonu

4) adres e – mail

- przesyłania zamawianych towarów – adres dostawy, numer telefonu

- obsługa wniosków reklamacyjnych, zwrotów – adres korespondencyjny

Opcjonalnie w przypadku dokonywania zwrotu należności z tytułu występującej nadpłaty bądź uznania zwrotu towaru gdy zwrot należności następuje bezpośrednio na rachunek bankowy Użytkownika, wówczas prosimy Użytkownika o jednorazowe i wyłącznie dobrowolne podanie numeru rachunku w celu dokonania zwrotu należności.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są wyłącznie za ich zgodą w trakcie realizacji procesu zamówień składanych dobrowolnie przez Użytkowników, w chwili sporządzania dokumentacji sprzedaży.

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkowników jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak zgody uniemożliwia wystawienie dokumentów sprzedaży, a tym samym brak możliwości zrealizowania zamówienia.

Z uwagi na przetwarzanie przez Przedsiębiorstwo Handlowe „Helen” danych osobowych Użytkowników przysługują im następujące prawa:

W każdej chwili Użytkownik może wycofać swoją zgodę - bez podawania przyczyny. Żądanie może dotyczyć wskazanego przez Niego celu przetwarzania np. wycofanie zgody na otrzymywanie informacji handlowych lub także może dotyczyć wszystkich celów przetwarzania. Wycofanie zgody co do wszystkich celów przetwarzania spowoduje, że dane Użytkownika nie będą w ogóle przetwarzane. Wycofanie zgody nie wpłynie na dotychczas dokonane czynności.

W każdej chwili Użytkownik może żądać usunięcia swoich danych – bez podawania przyczyny. Żądanie usunięcia danych nie wpłynie na dotychczas dokonane czynności. Usunięcie danych oznacza, że dane osobowe Użytkownika nie będą przetwarzane przez Administratora.

W każdej chwili Użytkownik może wyrazić sprzeciw przeciwko przetwarzaniu swoich danych zarówno w całości jak i we wskazanym przez Niego celu. Sprzeciw nie wpłynie na już dokonane czynności. Wniesienie sprzeciwu spowoduje, że Jego dane nie będą przetwarzane.

Użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych czy to przez określony czas czy w określonym zakresie – Administrator dostosuje się do decyzji wskazanej przez Użytkownika. Żądanie to nie wpłynie

na dotychczas dokonane czynności.

W każdej chwili Użytkownik może zażądać poprawienia bądź sprostowania przez Administratora swoich danych osobowych.

W każdej chwili Użytkownik zażądać może od Administratora informacji o zakresie przetwarzania przez Niego swoich danych osobowych. Administrator ma obowiązek poinformowania Użytkownika nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania każdego z żądań o podjętych przez Niego działaniach.

5. Czas przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przechowywane są przez Przedsiębiorstwo Handlowe „Helen” do czasu kiedy Użytkownik zażąda wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych lub w przypadku wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu w zakresie ich przetwarzania. Wówczas w posiadanej przez Administratora bazie danych pozostaną jedynie informacje archiwalne o zawartych transakcjach, których przechowywanie związane jest np. z przysługującymi Użytkownikom roszczeniami, a także w związku z obowiązującymi Administratora uregulowaniami prawnymi.

6. Powierzenie przetwarzania danych

Przedsiębiorstwo Handlowe „Helen” może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom współpracującym z Przedsiębiorstwem Handlowym „Helen”, w zakresie niezbędnym dla realizacji transakcji – na przykład w celu przygotowania zamówionego przez Użytkownika towaru oraz dostarczania przesyłek.

7. Dane osobowe Użytkowników, poza celami wskazanymi w niniejszej Polityce Prywatności nie były i nie będą w żaden sposób udostępniane osobom trzecim, w tym w szczególności nie będą przekazywane innym podmiotom w celu przesyłania materiałów marketingowych osób trzecich.

Dane osobowe Użytkowników Przedsiębiorstwa Handlowego „Helen” nie są i nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.

8. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Przedsiębiorstwo Handlowe „Helen” danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

9. Kontakt w sprawie danych osobowych

Wszelkie zgłoszenia czy żądania dotyczące danych osobowych Użytkownik może zgłaszać Administratorowi w wybrany przez Użytkownika sposób:

Wiadomość e – mail na adres: biuro@helen.com.pl

Telefonicznie: 94 3745700

Listownie na adres : Przedsiębiorstwo Handlowe „Helen”, ul. Kościuszki 23C/6, 78-400 Szczecinek